



# 6<sup>ème</sup> Journée régionale des Soins Oncologiques de Support dans les Hauts de France

**3 avril 2025**

**Mercure Arras Centre Gare**

Amélioration du parcours patient par  
l'accès précoce aux SOS dès l'annonce du  
cancer

# INTRODUCTION

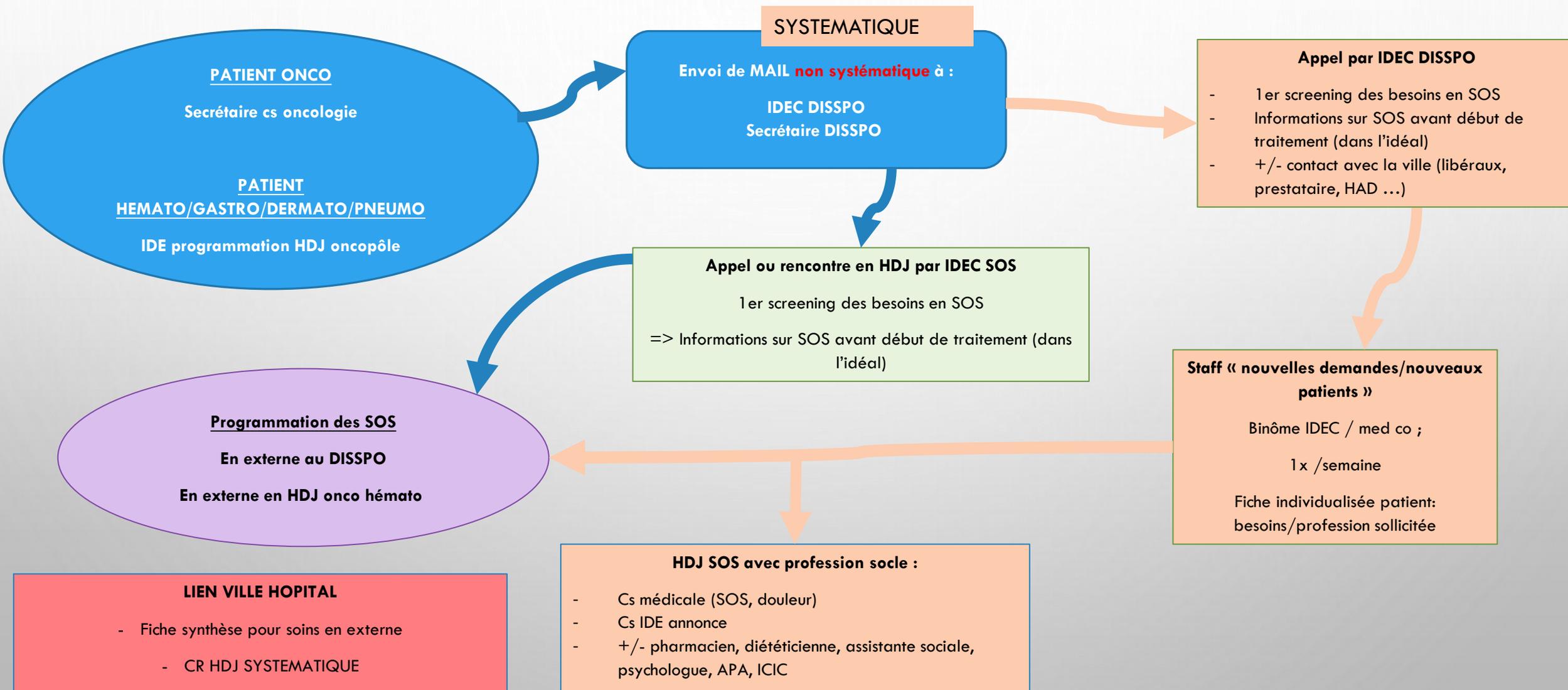
Les soins de support sont **l'ensemble des soins et soutiens nécessaires** aux personnes malades, tout au long de la maladie, conjointement aux traitements onco-hématologiques, lorsqu'il y en a. (AFSOS)

Approche pluridisciplinaire impliquant **médecin, psychologue, diététicien, assistante sociale, APA, kiné, TNM** (sophrologie, acupuncture, méditation, art thérapie), etc.

# RÉFLEXION SUR L'OFFRE EN SOS AU DISSPO

- LE REPÉRAGE SYSTÉMATIQUE DES SYMPTÔMES PRÉSENTÉS PAR LES PATIENTS AVANT LES TRAITEMENTS ANTINÉOPLASIQUES PERMET D'ADAPTER LES SOINS DE SUPPORT DE MANIÈRE PERSONNALISÉE.
- RÉEL BÉNÉFICE EN TERME DE QUALITÉ DE VIE DANS LES PREMIERS MOIS DE TRAITEMENT, DIMINUTION DES HOSPITALISATIONS ET DU RECOURS AUX URGENCES, MEILLEURE TOLÉRANCE DES TRAITEMENTS ANTI CANCÉREUX ET UN ALLONGEMENT DE LA SURVIE

# PARCOURS PATIENT ATTEINT D'UN CANCER RELEVANT DE SOINS DE SUPPORT AU CHU AMIENS PICARDIE



# BÉNÉFICES HDJ SOS

- **POUR LES PATIENTS:**

- PRISE EN CHARGE PRÉCOCE EN SOINS DE SUPPORT
- PLAN DE SOINS PERSONNALISÉ AVEC UN SUIVI AU LONG COURS
- ACCUEILLIR LE PATIENT AVEC RESPECT, OPTIMISER L'ORGANISATION DE SA PRISE EN CHARGE
- SOULAGER LES SYMPTÔMES (DOULEUR, APA, ICIC, IDE A ET CO, DIÉTÉTIEN), PEC PSYCHO-SOCIALE (PSYCHOLOGUE, ICIC, ASSISTANTE SOCIALE), ACCÈS AUX TNM (SOPHROLOGIE, YIN YOGA, ART THÉRAPIE, ...)
- FAVORISER LE MAINTIEN À DOMICILE
- OPTIMISER LES CHANCES DE GUÉRISON ET PRÉVENIR LES SÉQUELLES
- ÉVITER LE SENTIMENT D'ABANDON À L'ARRÊT DES TRAITEMENTS SPÉCIFIQUES

- **POUR LES AIDANTS:**

- ACCOMPAGNEMENT EN CHERCHANT À DIMINUER LEUR « FARDEAU »
- TENIR COMPTE DE L'IMPACT DE LA MALADIE SUR L'ENTOURAGE

# BÉNÉFICES HDJ SOS

- **POUR L'ÉQUIPE SOIGNANTE:**
  - COORDINATION PLUS EFFICACE AU SEIN DU DISSPO
  - GAIN DE TEMPS ET D'ÉNERGIE POUR LES ONCOLOGUES/HÉMATOLOGUES RÉFÉRENTS QUI RESTENT TOUJOURS EN PREMIÈRE LIGNE
- **POUR L'INSTITUTION:**
  - QUALITÉ DES SOINS DANS LE PARCOURS PATIENT PRIS EN CHARGE EN ONCO – HÉMATOLOGIE AU CHUAP
  - VALORISATION FINANCIÈRE
    - 3 ACTES = HDJ PARTIEL, ENV. 390 EUROS
    - 4 ACTES = HDJ PLEIN, ENV. 810 EUROS

# ORGANISATION

Ouverture 5 jours / 7 (lu au ve), de 8h30 à 16h30

2 IDE (Co et annonce, Co et CIC)

Autres Professionnels : psychologue, AS, diét (2 plages d'1h le vendredi), moniteur APA, EMSP, autre TNM

- 1 même professionnel peut intervenir 2x sur un même patient au cours de son HDJ avec d'autres compétences mobilisées (ex: IDE accueil puis ICIC)

Médecins disponibles (synthèse méd) : 1 med le mercredi, 1 med jeudi et vendredi

# IDÉAL/RÉALITÉ

- TRAVAIL DE CRÉATION D'OUTILS INFORMATISÉS ET INFORMATIFS PATIENT
- OUTIL DE PLANIFICATION PAR AMA (TRAVAIL DE COORDINATION +++)
- LIMITES IMPOSÉES PAR UN ISO-EFFECTIF
  - 2 JOURS EN MOINS / PROJET DE DÉPART (RETRAITE D'UN MÉDECIN)
  - 1 ABSENCE PSYCHO (ARRÊT MALADIE NON REMPLACÉ)
  - TEMPS DIÉT: 2 HEURES PAR SEMAINE

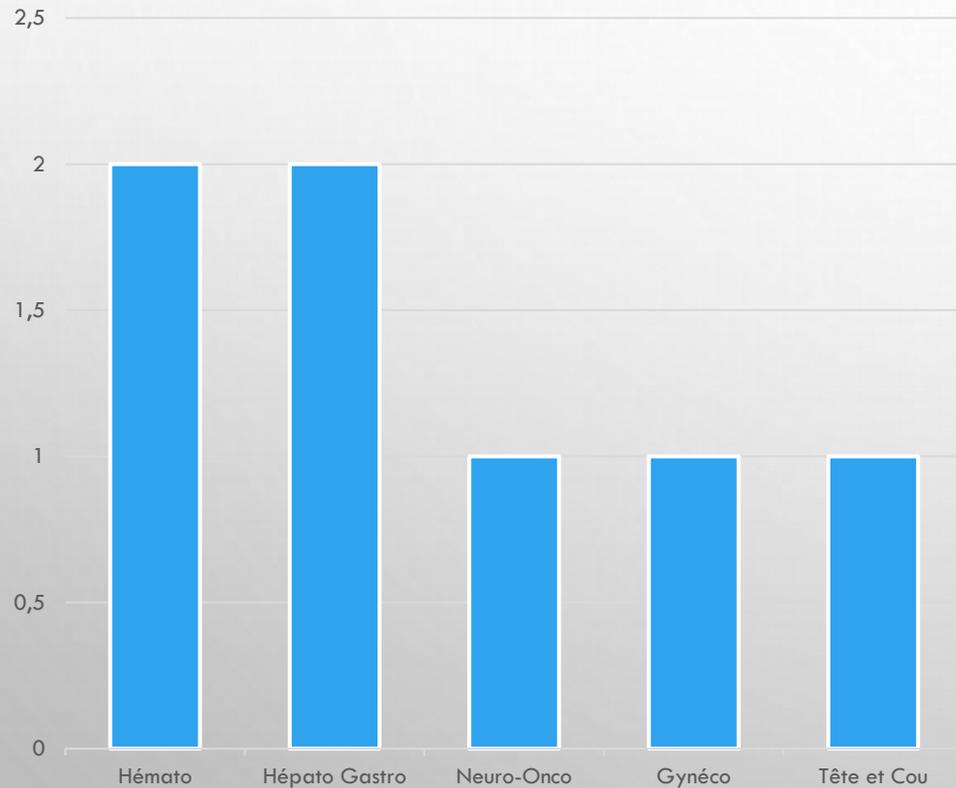
FILIÈRES IMAGINÉES (SÉNOLOGIE, HÉMATO, TÊTE ET COU) /AUTRE RÉALITÉ

VOLUME DE RECRUTEMENT DÉPASSANT LES CAPACITÉS /EFFECTIF ACTUEL

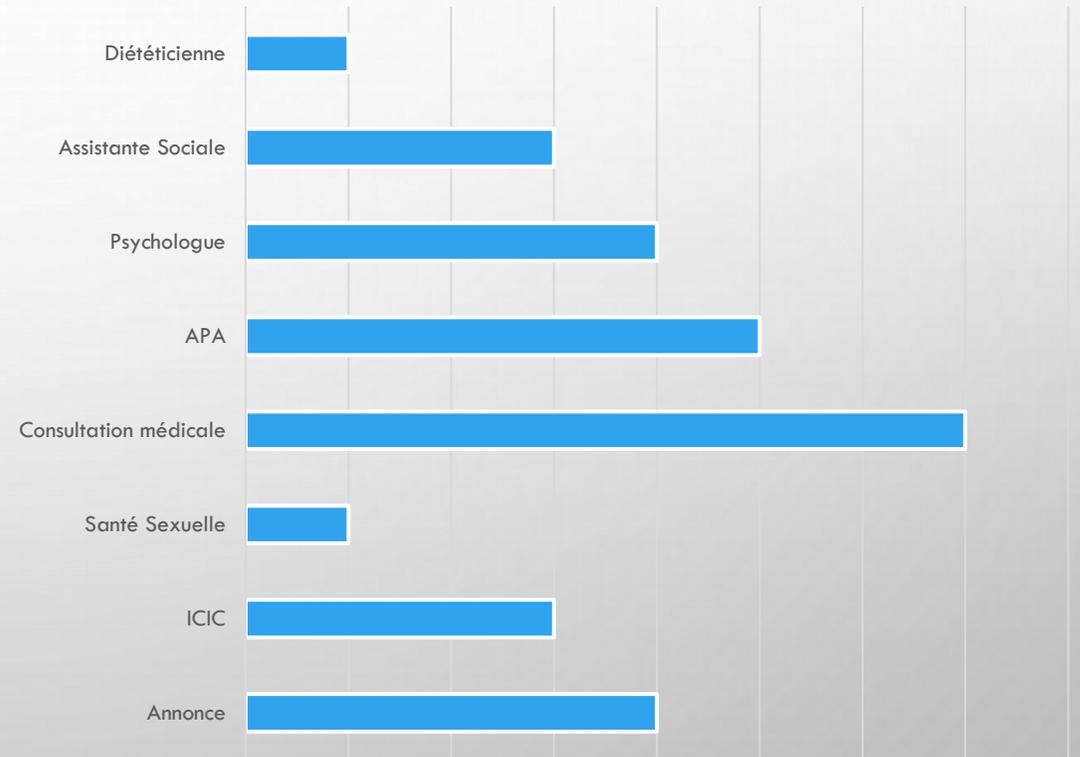
# LES PREMIERS SÉJOURS HDJ 2024

DU 06/11/2024 AU 31/12/2024: 1 PAR SEMAINE, 6 PLEINS/1 PARTIEL

### Répartition par spécialité



### Répartition par SOS

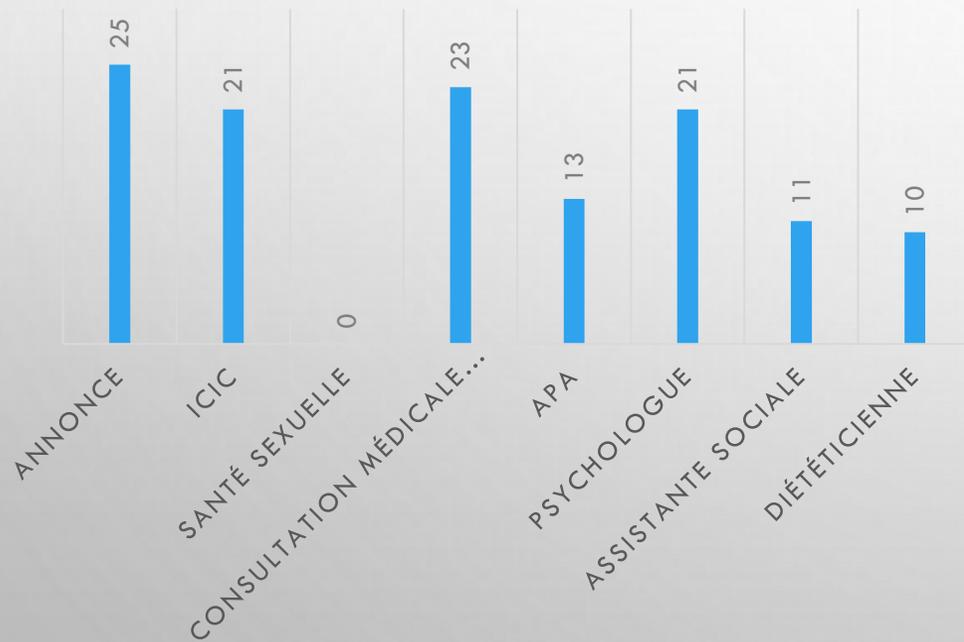


# ACTIVITÉ 1<sup>o</sup> TRIMESTRE 2025:

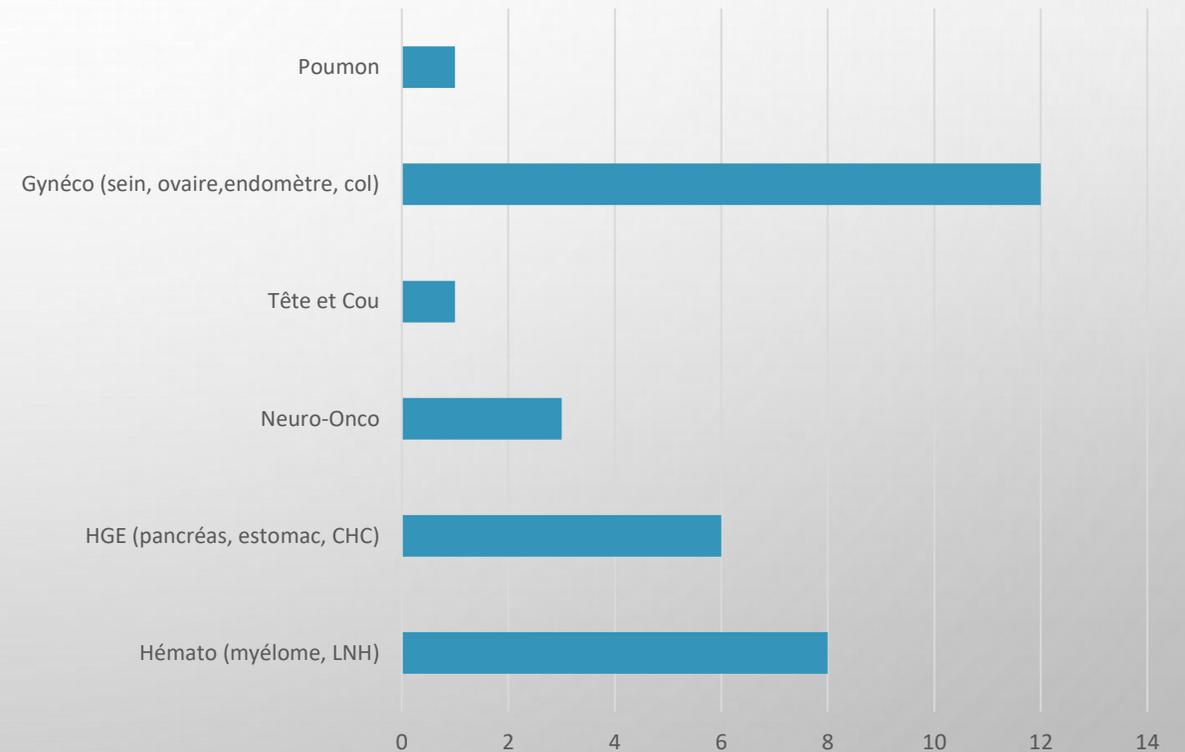
32 HDJ SOS, 24 pleins, 8 partiels

9 HOMMES, 23 FEMMES

## REPARTITION PAR SOS



## RÉPARTITION PAR SPÉCIALITÉ



Population étudiée : Echantillon total  
Taille de l'échantillon 22 réponses

Exporte.



## Résultats Expérience Patients DISSPO

### HDJ SOS- Mars 2025



### Satisfaction Globale Prise en charge HDJ SOS

Tout à fait d'accord Plutôt d'accord Plutôt pas d'accord Pas d'accord du tout



82%

Pourcentage



14%

Pourcentage



5%

Pourcentage



0%

Pourcentage

#### Points forts



#### Axes d'amélioration proposés par les patients

Rechercher...

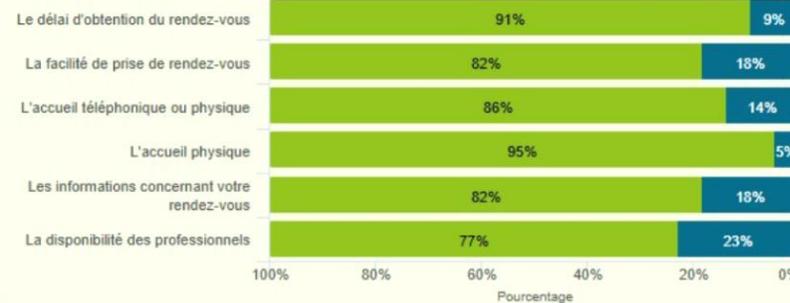
“ Pour une première hospitalisation, je n'en n'ai pas à ce jour, la prise en charge étant de qualité et a répondu à mes attentes ”

Si 'Autre' précisez :

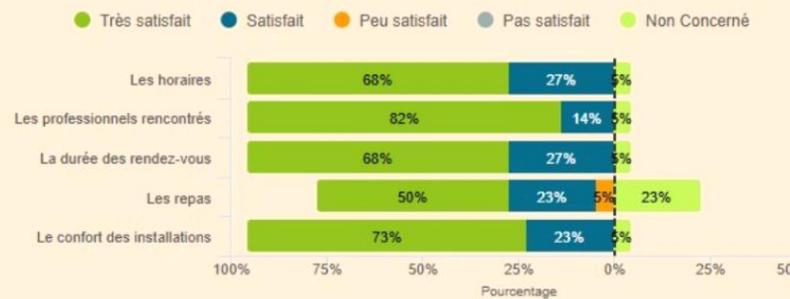
Rechercher...

Aucune donnée

### Satisfaction Prise de RDV



### Satisfaction Organisation



# EVALUATION SATISFACTION PATIENT

## A L'AVENIR ...

MUTUALISATION DES PROFESSIONNELS PENDANT 1 AN : TESTER LA ROBUSTESSE

MONTÉE EN CHARGE SOUHAITÉE 2 PATIENTS /J, 5J/SEMAINE

PROJET : RECRUTEMENT D'1 ETP D'IDE CO ET D'UN 0,8 ETP DE MÉDECIN CO