

# Centre Oscar Lambret

unicancer HAUTS-DE-FRANCE

6<sup>ème</sup> Journée régionale des  
Soins Oncologiques de  
Support  
dans les Hauts-de-France

Hélène WEPPE  
Marion VANDROMME

ONCO  
HAUTS-DE-FRANCE  
RESEAU REGIONAL DE CANCEROLOGIE



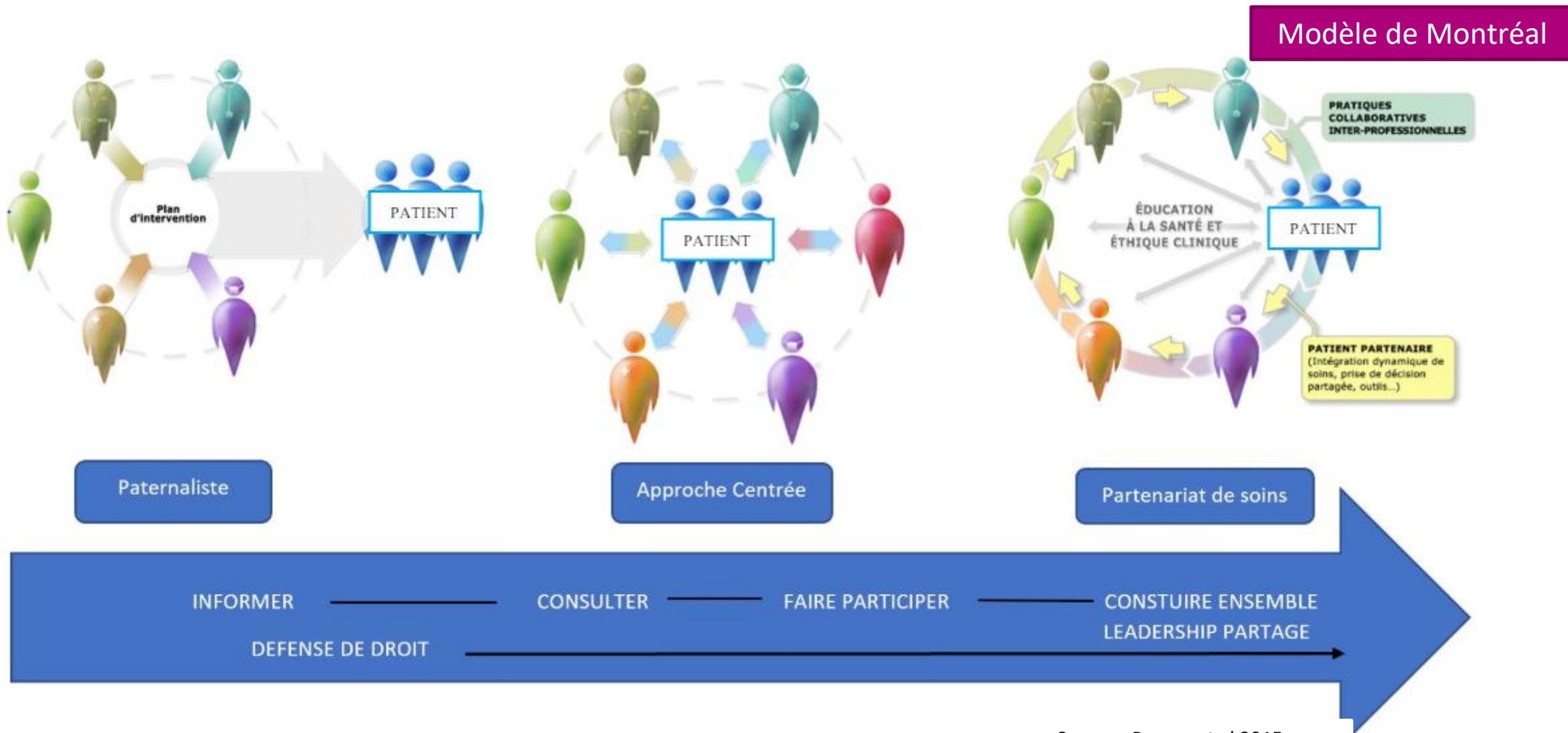
## Du partenariat patients à la pair aideance

Centre  
Oscar Lambret

unicancer HAUTS-DE-FRANCE

# PARTENARIAT PATIENTS

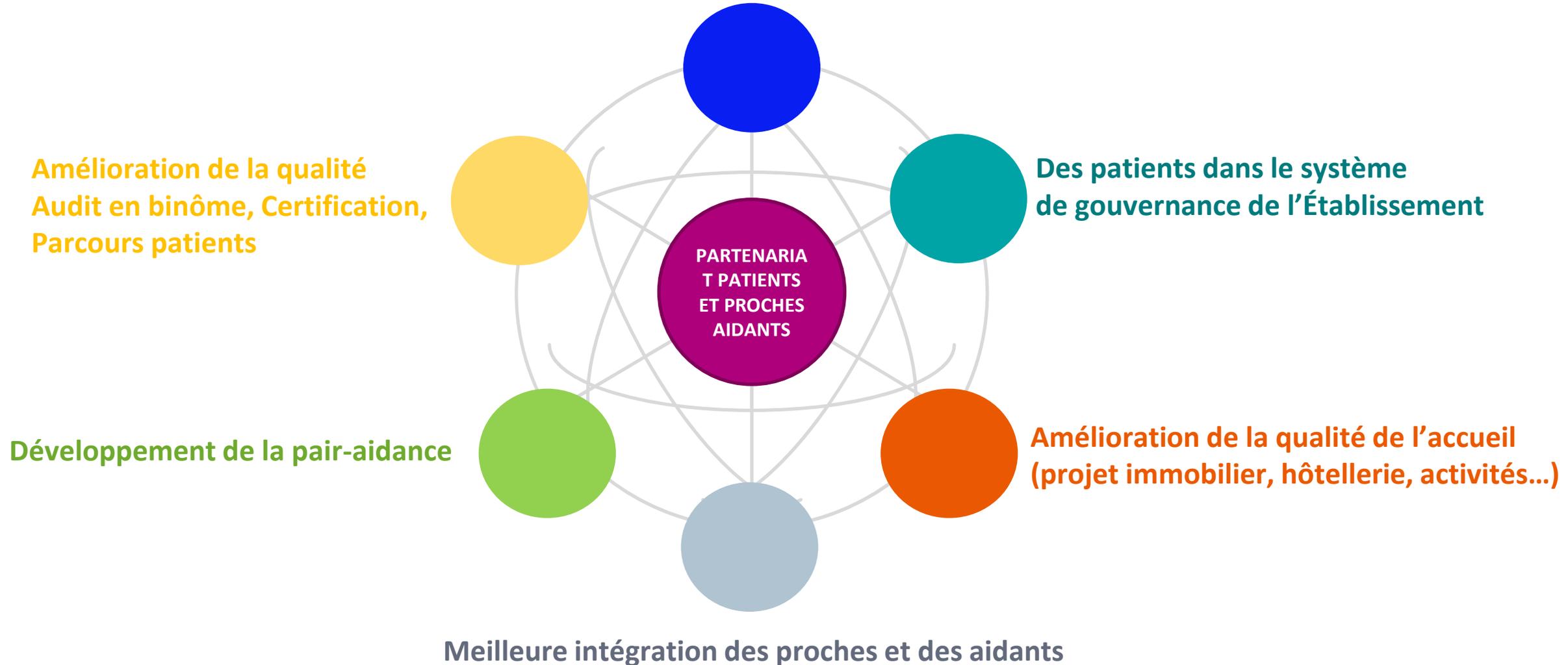
# UNE MEDECINE « POUR » LE PATIENT A UNE MEDECINE « AVEC » LE PATIENT



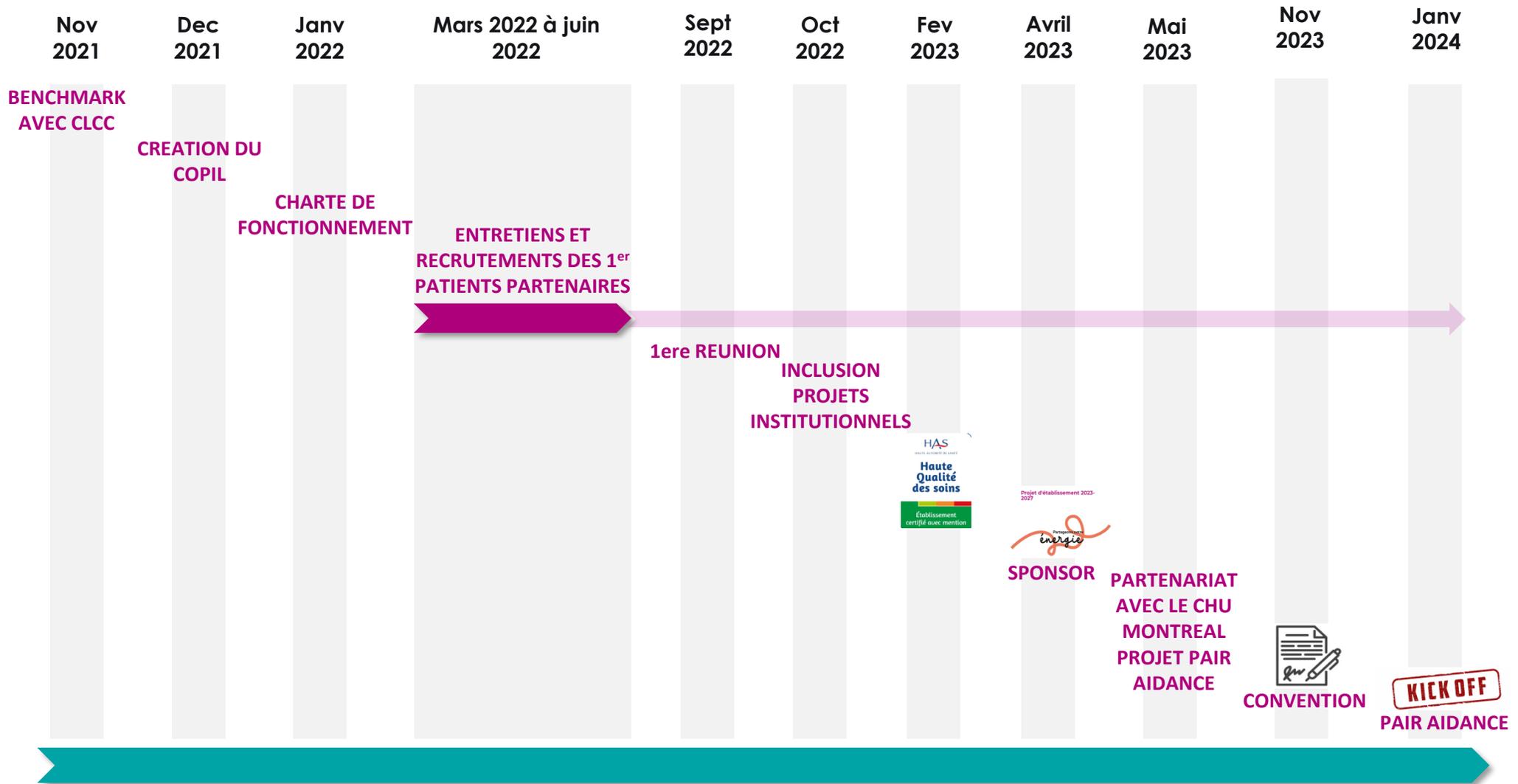
Source : Pomey et al 2015

# OBJECTIFS et AXES DE DEVELOPPEMENT

## INTEGRATION DES PATIENTS DANS LA CO-CONSTRUCTION DE PROJETS



# CHRONOLOGIE



# PROJET DE PAIR AIDANCE

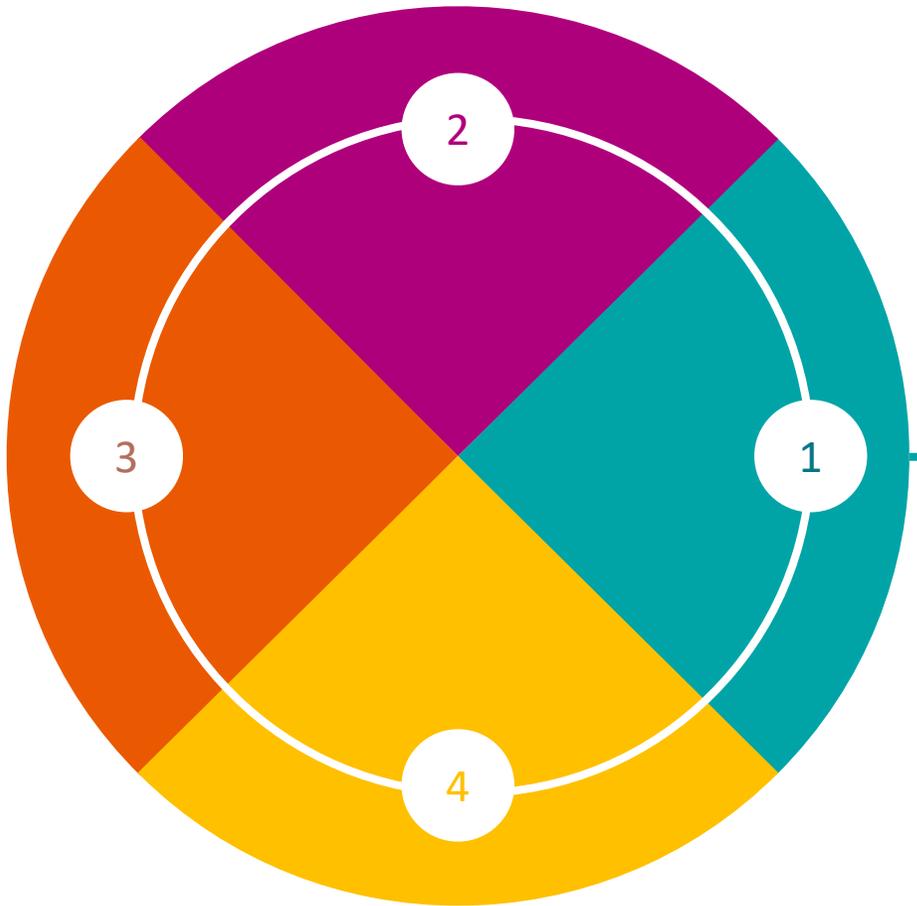


La pair aidance repose sur le **principe d'entraide** entre personnes ayant soufferts ou souffrant d'une même situation personnelle.

Le pair aidant **partage ses expériences et son parcours afin d'accompagner la personne et de l'aider à trouver des solutions qui font sens.**

# LES OBJECTIFS

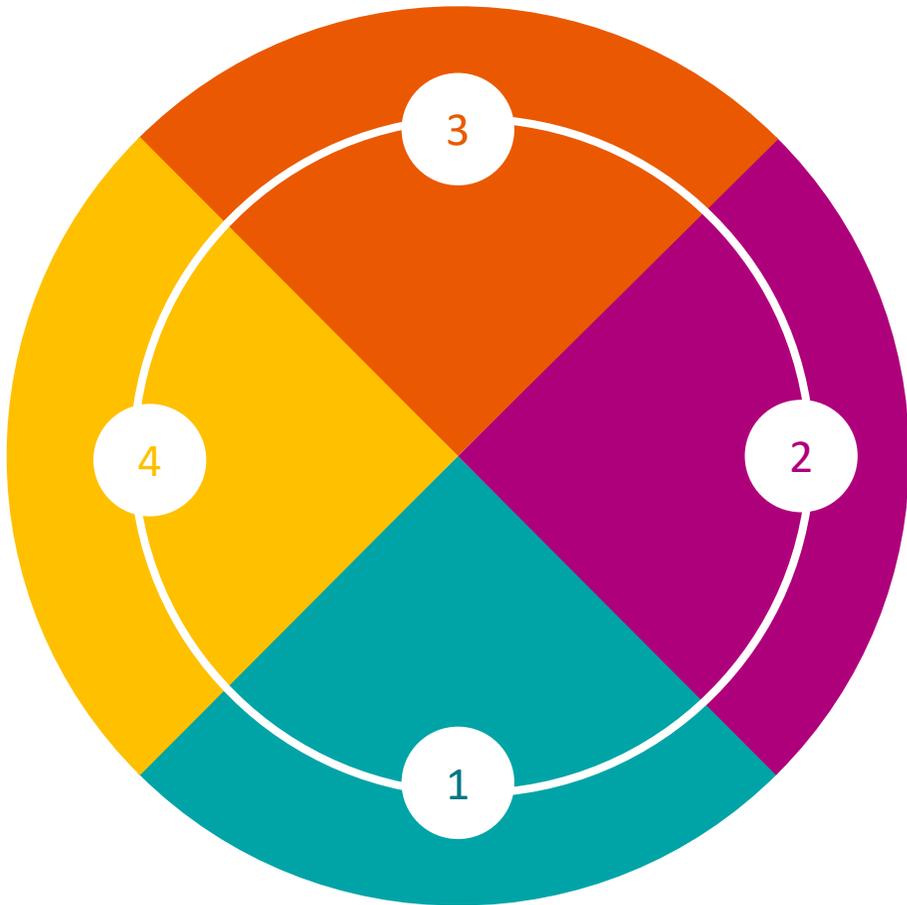
# Objectif 1



## → IMPULSER UNE DYNAMIQUE

- Partenariat Patients-Soignants
- Implication de la gouvernance et des équipes

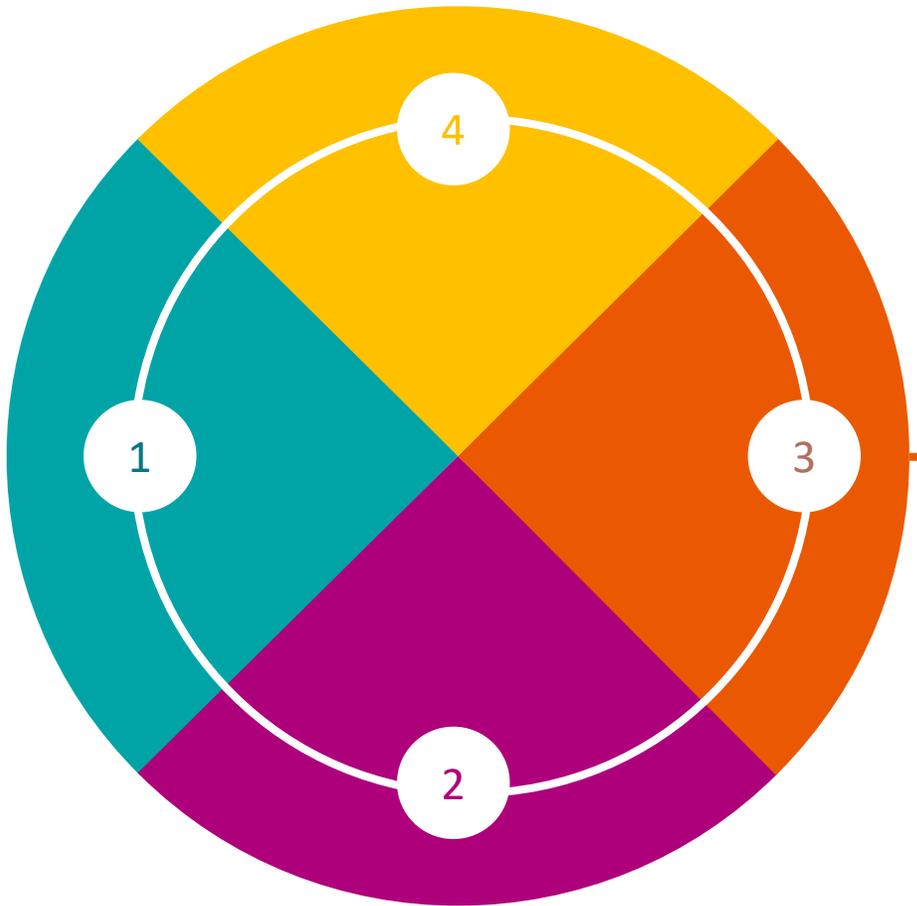
# Objectif 2



## → RECONNAITRE LE SAVOIR EXPERIENTIEL

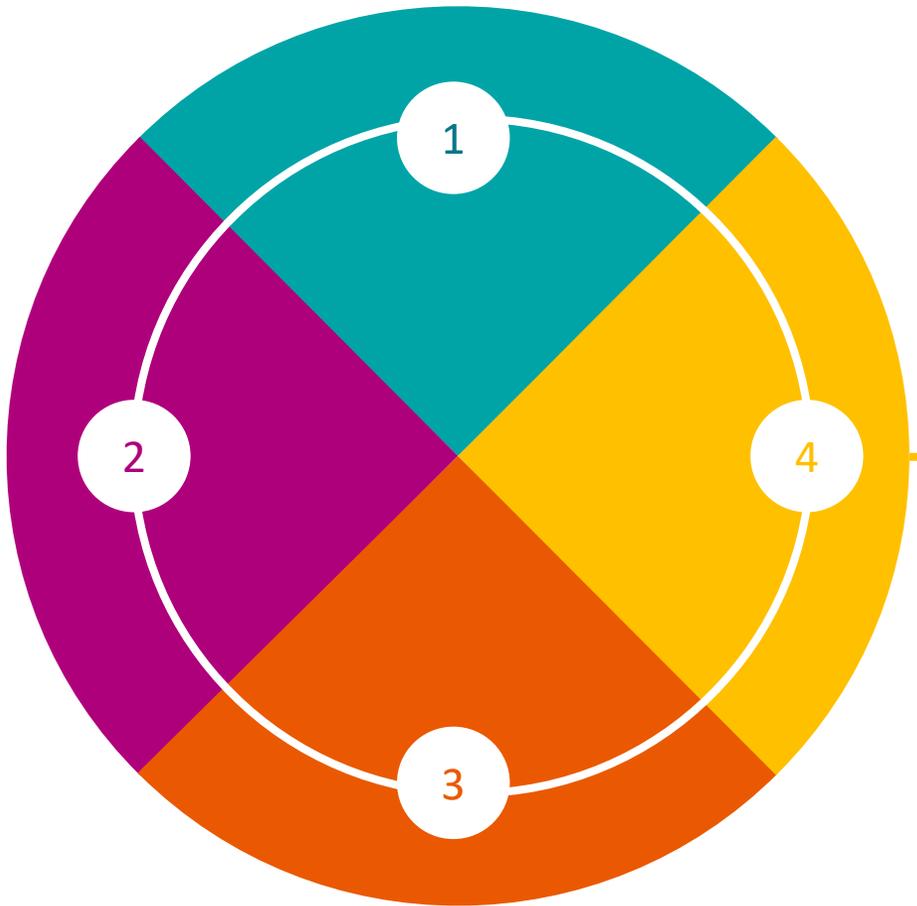
- Inclusion de l'expérience patients et proches aidants dans les parcours de soins d'autres patients
- Développer un soutien adapté, patients partenaires envers les patients et proches aidants
- Intégrer de plus en plus les patients partenaires dans les projets d'amélioration continu
- Intégrer les patients partenaires dans les nouveaux projets et la recherche

# Objectif 3



→ Amélioration de l'expérience patients et de la qualité des soins au Centre OSCAR LAMBRET

# Objectif 4



→ **Rencontre entre les proches aidants et les patients partenaires**

Le pair aidant peut offrir un soutien aux proches des patients en oncologie en les aidant à mieux comprendre la situation de leur proche et en les conseillant sur la manière de soutenir efficacement le patient.

# LA PAIR AIDANCE AU CENTRE OSCAR LAMBRET

## Le scénario proposé

# PROJET DE PAIR-AIDANCE EN SÉNOLOGIE

- Phase expérimentale débutée en juin 2024
- 3 patientes partenaires ayant présenté un cancer du sein
- Accompagnement et passage en HDJ au préalable
- Formation des patients partenaires au counseling (Masterclass Univ Sorbonne)
- **Projet** : proposer un entretien téléphonique à la patiente lors de la mise en place du parcours de chimiothérapie néoadjuvante et adjuvante d'un cancer du sein  
Demande/requête via dxcare par IDEC sénologie

The screenshot displays a medical software interface with several panels. The central panel, titled 'Besoins en soins de support', contains a list of consultation types: CONSULT SOCIAL, AVIS SPORT ET CANCER, CONSULT SEVRAGE TABAGIQUE NOUVEAU, CONSULT SEVRAGE TABAGIQUE ANCIEN, CONSULT DIETETICIENNE HDJ, CONSULT GYNÉCOLOGIQUE, and CONSULT ONCO ESTHETIQUE. Below this list, there are three radio button options: 'Patiente souhaite RDV avec une personne Pair-Aidante' (selected), 'Envoyer demande RDV avec une personne Pair-Aidante', and 'RENCONTRE PATIENT PARTENAIRE'. A red circle highlights the 'Envoyer demande RDV avec une personne Pair-Aidante' option. Other panels include 'Date et heure de consultation', 'Nom de l'IDE', 'Médicins consultant', 'Chimiothérapie néo adjuvantes', 'Liste des actions', 'Date ASCF/CS CARDIO', 'Casque idéjoutant', 'Info donnée sur les prothèses capillaires', 'Bilan préthérapeutique', 'Liste des ordonnances remises', and 'Commentaires'.

# LES CHIFFRES

- Rendez vous proposés lors de la consultation avec l'IDEC depuis juin 2024 : 155
  - Patientes ne souhaitant pas de contact pair aideance (94)
  - Rdv programmés (tracés) : 61
  - Rdv spontanés : entre 10 et 20

Rdv enregistrés et programmés dans dx planning (visibles dans sicol par les soignants)

Prise de rendez-vous - Centre Oscar Lambret, service SOINS EXTERNES-00 - N.nais: DECANTER Prén. GAUTHER

Patient: HER, NIP 299544, 59237 VERLINGHEM, 3942

Demanda: Type venue, Mobilisé, Nature

Elabias: Centre Oscar Lambret, UJ, Médecin

Actes: Acte, Durée, Période, Code, Libellé, Ressource, Mes actes

Actes list: RECHERCHE PORTAGE STAPH, CONSULTATION, ADDICTION, ASS-SOCIALE, APRES TELEPHONIQUE EVALUATION QUALITE DE VIE, AVIS SPORT ET CANCER, BILAN APA PECC AK, CONCILIATION MEDICAMENTEUSE, CONSULT DE PSYCHOLOGIE PEDIATRIE, CONSULT KINESITHERAPEUTE, CONSULTATION AVIS MEDICINE INTERNE SEIX, CONSULTATION CARDIOLOGIQUE, CONSULTATION PATIENT PARTENAIRE, CONSULTATION TERNYKORNE REPEREUSIUMARE

ID	Patient	Age	Contact	Service	Espace	Horaires	Annulé	Examen	Médecin	Opérateur	Service demandeur
34496				SOINS EXTERNES-00	0010004	14:00		NPT_CE_PAT_PART / RENCONTRE PATIENT PARTENAIRE	DECANTER GAUTHER	PATIENT PARTENAIRE	SENOLOGIE-02
34878				SOINS EXTERNES-00	1910024	11:30		NPT_CE_PAT_PART / RENCONTRE PATIENT PARTENAIRE	DECANTER GAUTHER	PATIENT PARTENAIRE	SENOLOGIE-02
35153				SOINS EXTERNES-00	1910024	12:00		NPT_CE_PAT_PART / RENCONTRE PATIENT PARTENAIRE	DECANTER GAUTHER	PATIENT PARTENAIRE	SENOLOGIE-02
35153				SOINS EXTERNES-00	1910024	13:00		NPT_CE_PAT_PART / RENCONTRE PATIENT PARTENAIRE	DECANTER GAUTHER	PATIENT PARTENAIRE	SENOLOGIE-02
34878				SOINS EXTERNES-00	1910024	14:00		NPT_CE_PAT_PART / RENCONTRE PATIENT PARTENAIRE	DECANTER GAUTHER	PATIENT PARTENAIRE	SENOLOGIE-02
35893				SOINS EXTERNES-00	1910024	15:00		NPT_CE_PAT_PART / RENCONTRE PATIENT PARTENAIRE	DECANTER GAUTHER	PATIENT PARTENAIRE	SENOLOGIE-02
34881				SOINS EXTERNES-00	1910024	16:00		NPT_CE_PAT_PART / RENCONTRE PATIENT PARTENAIRE	DECANTER GAUTHER	PATIENT PARTENAIRE	SENOLOGIE-02
35249				SOINS EXTERNES-00	1910024	17:00		NPT_CE_PAT_PART / RENCONTRE PATIENT PARTENAIRE	DECANTER GAUTHER	PATIENT PARTENAIRE	SENOLOGIE-02
35192				SOINS EXTERNES-00	1910024	18:00		NPT_CE_PAT_PART / RENCONTRE PATIENT PARTENAIRE	DECANTER GAUTHER	PATIENT PARTENAIRE	SENOLOGIE-02
20481				SOINS EXTERNES-00	2010024	12:10		NPT_CE_PAT_PART / RENCONTRE PATIENT PARTENAIRE	DECANTER GAUTHER	PATIENT PARTENAIRE	SENOLOGIE-02

Rendez-vous

EXPLANNING | MOSAÏQ | PARCOURS ROSE

Attecher également les rendez-vous annulés | Attecher également les rendez-vous suspendus à venir

RENDEZ-VOUS D'EXPLANNING

- Le 24.04.2025 14:00 CS TELEPHONIQUE IDE PARCOURS SENO MED (RENARD LAETITIA)
- Le 26.02.2025 13:15 AVIS SPORT ET CANCER (MOICAB HERVE)
- Le 26.02.2025 11:00 CONSULT DE PSYCHOLOGIE (JIT KACI FAZYA)
- Le 26.02.2025 09:00 CONSULT ONCO ESTHETIQUE (Estheticiennes)
- Le 24.02.2025 11:50 EC100
- Le 24.02.2025 11:20 CONSULTATION CURE 1 SENO HDJ (Medecin H) (Seno2)
- Le 17.02.2025 16:00 RENCONTRE PATIENT PARTENAIRE (PATIENT PARTENAIRE)
- Le 17.02.2025 08:15 HOSPIT CHIRURGIE AMBULATOIRE (UCA) (gestion Administrative Patient)
- Le 12.02.2025 09:00 CONSULTATION ANESTHESIE, Médicos Anesthésistes 1)
- Le 11.02.2025 13:00 VASCF
- Le 05.02.2025 16:30 CONSULTATION IDE SENO ADJ (Inf Accompagnement Seno)
- Le 05.02.2025 15:30 CONSULTATION PARCOURS ROSE MED ADJ (JROUDET TANGUY)
- Le 05.02.2025 15:20 PECC HDJ SENO ADJ (gestion Administrative Patient)
- Le 31.01.2025 10:05 CS INF PANSEMENTS POST-OP (Inf Pansement 1)
- Le 31.01.2025 09:55 CS POST OP CHR SENOLOGIE (EPOFORT CAMILLE)
- Le 27.01.2025 10:35 CS SOINS EXTERNES INFIRMIERE (Inf Pansement 1)
- Le 23.01.2025 15:00 CS SOINS EXTERNES INFIRMIERE (Inf Pansement 2)
- Le 23.01.2025 14:56 FONCTION MAMMAIRE SOUS ECHOGRAFIE Examen pris dans le SIS
- Le 14.01.2025 15:30 CONSULTATION SIGNATURE (BOUDET TANGUY)
- Le 14.01.2025 09:10 CS SOINS EXTERNES INFIRMIERE (Inf Pansement 2)
- Le 14.01.2025 08:30 CS C2S ANCIEN RECONSTRUCTION (EPOFORT CAMILLE)
- Le 07.01.2025 11:05 CS INF PANSEMENTS ANNONCE (Inf Pansement 1)
- Le 07.01.2025 10:50 CS ANNONCE SENOLOGIE (MANNIBOULE KARINE)
- Le 31.12.2024 10:20 ROP DOSSIER SENOLOGIE (Médicos Rop Seno)
- Le 31.12.2024 10:00 CS SOINS EXTERNES INFIRMIERE (Inf Pansement 2)
- Le 24.12.2024 12:52 PONCTION SOUS ECHO DES PARTIES MOLLES Examen pris dans le SIS

---

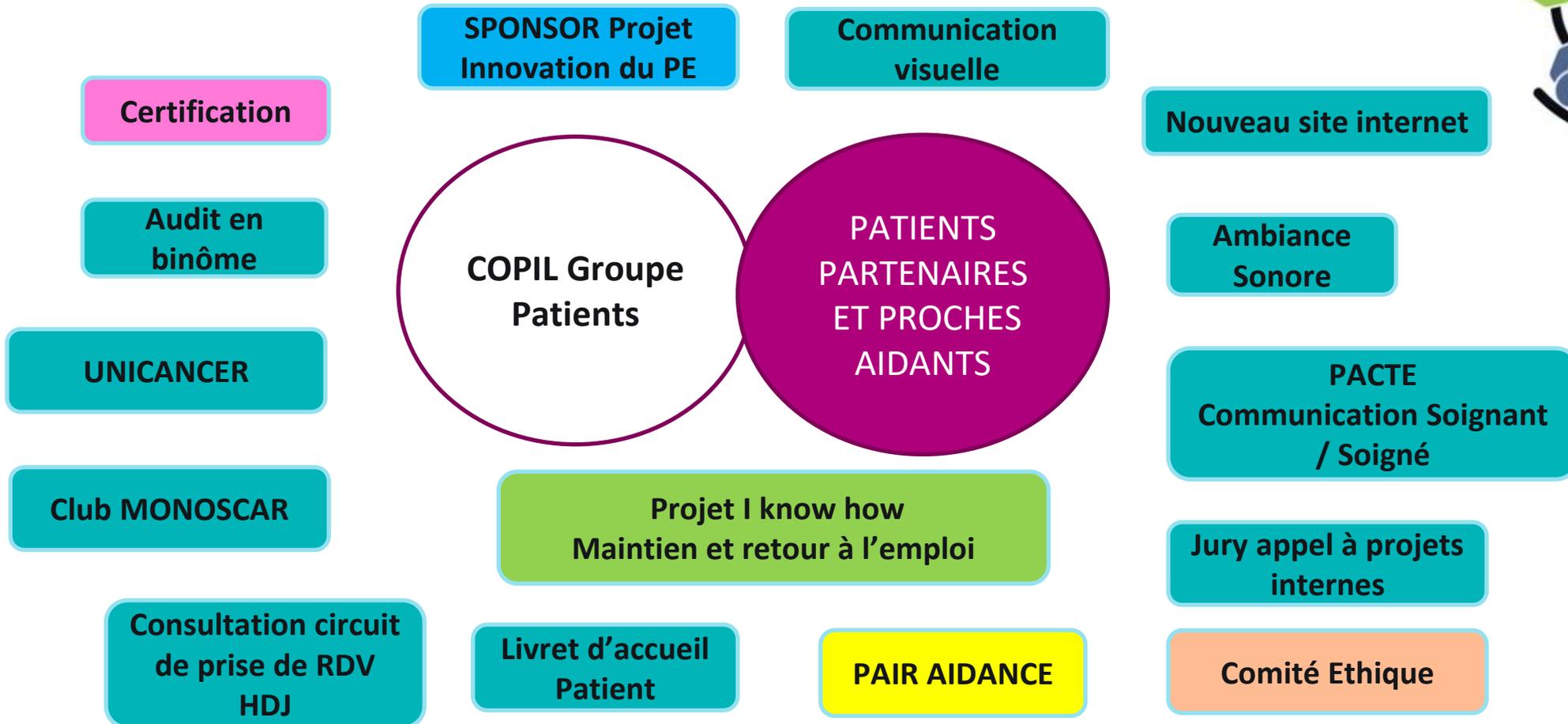
# AU CŒUR DE L'ÉCHANGE – QUAND LES MAUX CIRCULENT

- Écoute émotionnelle et soutien psychologique : méthode du counseling.
- Expertise de l'expérience.
- Informations sur les soins supports appropriés.
- Aide pour devenir acteur/trice de son parcours de soin.
- Supervision pratico-pratique.
- Pas de traitement des questions médicales : invitation à se rapprocher du médecin.

# ENTRE ATTENTES ET PRÉOCCUPATIONS – LA PAROLE AUX PATIENT(E)S

- Expression des émotions brutes.
- Inquiétudes sur la maladie et les traitements.
- Besoin de retrouver du contrôle.
- Difficultés relationnelles et sociales.
- Besoins d'espoirs et de perspectives.
- Questions pratico-pratiques.
- Joie d'échanger avec un pair et demande de contact secondaire.

# LES PROJETS



# PAROLES DE PATIENTS

« ON DEVRAIT DÉCERNER DES PRIX NOBEL AUX PATIENTS PARTENAIRES »

« Je suis rassurée de voir qu'il y a une vie après »

« Je me sens moins seul en vous parlant »

« Ca fait du bien de parler à quelqu'un qui nous comprend »

« Je ne savais pas à qui poser ces questions indiscretes avant de vous rencontrer »

Centre  
**Oscar Lambret**  
unicancer HAUTS-DE-FRANCE